

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1.) Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in allen Geschäftsverbindungen, die zwischen Kunden und CTS – Mediacenter stattfinden.

2.) Änderungen

Bei jeglichen Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CTS – Mediacenter werden die Kunden darüber schriftlich informiert.

Die neuen Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden vom Kunden automatisch angenommen, wenn dieser nicht innerhalb von 6 Woche bei CTS – Mediacenter Widerspruch einlegt.

Im Zweifelsfall gilt das Datum des Poststempels bzw. des Absendedatums der betreffenden E-Mail.

3.) Weitergeleitete Aufträge

Im Falle einer Weiterleitung eines Auftrages an Drittunternehmen übernimmt CTS – Mediacenter für die Leistungen bzw. die Produkte des Drittunternehmens keinerlei Haftung.

CTS – Mediacenter ist in jeglicher Form nur für die Weiterleitung des Auftrages zuständig und so an keinen weiteren Geschäftsabwicklungen, Haftungen, sowie Garantiefällen beteiligt.

4.) Angebote

Alle Angebote, sowie Wochenangebote die von CTS – Mediacenter angeboten werden sind unverbindlich.

Auch hier gilt nur so lange der Vorrat reicht. Sollte ein Artikel vorzeitig ausgehen, so übernimmt CTS – Mediacenter keine Haftung für dessen dauerhaften Bestand. Alle angebotenen Artikel gehen nach der neuesten Preisliste und nach den neuesten Angeboten und sind somit keine Dauerposten.

5.) Vertragsangelegenheiten

Ein Vertrag ist erst dann gültig, wenn der Kunde ihn mit seiner Unterschrift bestätigt hat.

Die vertraglichen Angelegenheiten werden per Post bzw. E-Mail abgewickelt, wobei Dauerverträge bzw.

Großaufträge ausschließlich per Post bzw. persönlich abgeschlossen werden.

Alle Verträge die der Kunde mit seiner Unterschrift einwilligt sind verbindlich.

6.) Kundendaten

Mit dem Abschluss eines Vertrages erklärt sich der Vertragspartner einverstanden, dass seine Daten, die er an CTS – Mediacenter weitergegeben hat gespeichert und / oder geändert oder gelöscht werden dürfen.

Des weiteren erklärt sich der Vertragspartner somit einverstanden, dass seine Daten (wenn nötig) an Dritte weitergegeben werden dürfen (dies gilt insbesondere bei Domain Anmeldungen usw.).

7.) Datenschutzbestimmung

Der Vertragspartner erklärt sich mit Abschluss eines Vertrages damit einverstanden, dass seine Daten von CTS – Mediacenter gespeichert und / oder geändert und gelöscht werden dürfen.

Grundsätzlich werden Daten nur an Dritte weitergegeben, wenn dies notwendig ist (insbesondere bei der Registrierung einer Domain).

Sonst werden die persönlichen Daten des Vertragspartners nur mit dessen ausdrückliche Zustimmung an Dritte weitergegeben.

8.) Preise und Rechnungen

Für den Hardwareverkauf werden grundsätzlich alle Rechnungen im voraus gestellt. Hierbei gelten die aktuellen Preise bzw. der mit dem jeweiligen Kunden individuell vereinbarte Preis. Alle Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zahlbar. Nach Zahlungseingang des gesamten Betrages und der erforderlichen Kundendaten werden die vereinbarten Leistungen sofort ausgeführt.

Bei allen Vertragsabschlüssen im Bereich der Software wird ein Kundenvertrag gestellt dem der Kunde mit der Abgabe seiner Unterschrift verbindlich einwilligt. Ab diesem Zeitpunkt ist der Kunde an den besagten Vertrag gebunden.

Nach Eingang der erforderlichen Kundendaten wird CTS – Mediacenter die Leistungen des abgeschlossenen Vertrages umsetzen.

Ist die vereinbarte Leistung umgesetzt so wird dem Kunde eine Rechnung zugesandt, die er restlos zu begleichen hat. Anschließend wird die ausgeführte Leistung so dem Kunden per Post zugesandt.

9.) Zahlungsmethoden

Für Privatkunden werden die Zahlungsmethoden Vorkasse, Barzahlung und Nachname angeboten.

Vorkasse: Der Kunde ist mit Abschluss eines Vertrages verpflichtet den gesamten Betrag restlos auf das angegebene Konto innerhalb von 14 Tagen zu überweisen. Geschieht dies nicht wird eine Mahnung ausgesprochen (siehe auch „Mahnungen“)

Barzahlung: Bei der Methode der Barzahlung ist der Kunde verpflichtet den Betrag am Tag der Auslieferung bzw. am Tag der Abholung restlos zu begleichen.
Kann er den vereinbarten Betrag nicht begleichen, so erfolgt keine Warenausgabe.

Nachnahme: Bei der Nachnahme ist CTS – Mediacenter mit der Abgabe der Ware am Postschalter nicht mehr für den Artikel zuständig. Der Kunde ist verpflichtet den vereinbarten Betrag + Nachnahmegebühr dem Postboten restlos zu begleichen.

Für längerfristige vertraute Kunden, die mindestens 1 Jahr Kunde bei CTS – Mediacenter gewesen sind, wird außerdem die Bezahlung auf Rechnung angeboten. Dies ist jedoch mit dem einzelnen Kunden individuell zu vereinbaren.

10.) Mahnungen

Der Vertragspartner ist mit der Abgabe seiner Unterschrift verpflichtet den vereinbarten Betrag innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungseingang restlos zu begleichen. Ist er dazu nicht in der Lage, so wird nach 14 Tagen eine Mahnung ausgesprochen, in der der Kunde aufgefordert wird den ausstehenden Betrag zu begleichen. Erfolgt nach weiteren 7 Tagen immer noch kein Zahlungseingang, so wird eine zweite Mahnung ausgesprochen, in der der Kunde aufgefordert wird den ausstehenden Betrag + 5€ Verwaltungsgebühr zu begleichen. Geschieht nach weiteren 7 Tagen immer noch nichts, so wird eine dritte Mahnung ausgesprochen, in der der Kunde aufgefordert wird den ausstehenden Betrag + 5€ Verwaltungsgebühr + 8% der ausstehenden Betrages zu begleichen. Zeigt der Kunde weiterhin keine Reaktion so ist CTS – Mediacenter berechtigt diese Verfahren vor das amtliche Gericht zu führen.

11.) Garantieansprüche

CTS – Mediacenter gibt grundsätzlich auf alle Hardwareprodukte keinerlei Garantie. Der Kunde hat nur einen Garantieanspruch, wenn vom Hersteller des besagten Artikels eine ausdrückliche Garantie ausgeht. Des weiteren sind die Garantieansprüche nur dann geltend, wenn der Kunde die Führung des besagten Gerätes nach beigelegter Gebrauchsanweisung und nach Betriebsanleitung des Herstellers vorgenommen hat. Im Zweifelsfall wird vom Hersteller eine Prüfung am Gerät durchgeführt, ob das Gerät nach Betriebsanleitung geführt wurde.

Für die Installation und Konfiguration von Fremdsoftware übernimmt CTS – Mediacenter keine Garantie und Haftung auf sich. Für Software, die von CTS – Mediacenter entwickelt bzw. mitentwickelt wurde besteht nur in sofern Garantie, wie der Benutzer des Endproduktes die Software richtig angewandt hat.

12.) Haftungsausschluss

Für Hardwareprodukte, die von CTS – Mediacenter vermittelt wurden, übernimmt CTS – Mediacenter keinerlei Haftung. Hier gelten ausschließlich die Haftungsangaben des Herstellers.

Auch im Bereich der Software übernimmt CTS – Mediacenter keine Haftung.

Für Fremdsoftware die von CTS – Mediacenter auf dem Personal Computer des Kunden installiert wurde trägt ausschließlich der Kunde die Verantwortung.

Für Software, die von CTS – Mediacenter entwickelt bzw. mitentwickelt wurde besteht keine Haftung für Schäden auf dem PC des Kunden.

13.) Mindestalter der Vertragspartner

Der Vertragspartner muss sein 18. Lebensjahr vollendet haben, um einen Vertrag eingehen zu können.

Es werden ausschließlich Verträge mit Volljährigen Personen eingegangen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses mit einem Minderjährigen, müssen die Erziehungsberechtigten der jeweiligen Person ausdrücklich dem Vertrag mit Abgabe einer Unterschrift zustimmen.

Die Minderjährige Person muss jedoch mindestens 16 Jahre alt sein.

Ob ein Vertrag mit einer minderjährigen Person zustande kommt, wird individuell vor Ort entschieden.

14.) Copyrights

Für alle Logos, Grafiken, Texte usw., die dem Kunden durch Rechnungen, Internetseite usw. zukommen gilt das Copyright. Der Kunde besitzt also nicht das Recht die Inhalte der Medien, die von CTS – Mediacenter entwickelt wurden, an Dritte weiterzuleiten bzw. weiterzuverbreiten.

In Absprache mit dem Kunden können Ausnahmen vereinbart werden.

In allen Medien die für den Kunden von CTS – Mediacenter entwickelt und veröffentlicht wurden dürfen nur Medien integriert sein, die entweder kein Copyright besitzen oder wo das Copyright beim Kunden selbst liegt.

Bei der Veröffentlichung von Personenbildern müssen die auf dem Bildern gezeigten Personen dies ausdrücklich einwilligen.

15.) Maßgebliches Recht und Gerichtsstand

Für alle Verträge zwischen Kunden und CTS – Mediacenter gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand befindet sich in Bad Neuenahr – Ahrweiler

16.) Schlussbestimmung

Abweichungen von den Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn diese mit dem betroffenen Kunden vorher schriftlich vereinbart worden sind.

Sollten in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder in weiteren vertraglichen Vereinbarungen eine unwirksame Bestimmung enthalten sein, bleiben alle übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.